

คำนำ

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากความเสี่ยงอาจนำไปสู่ผลเสียหรือความสูญเสียได้ทั้งทางตรงและทางอ้อมองค์กรจึงต้องเข้าใจประเภทของความเสี่ยงที่เผชิญอยู่เพื่อที่จะได้เลือกวิธีการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นให้ลดลงหรืออยู่ในระดับที่องค์กรสามารถยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินงานหรือกิจกรรมขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากผลการทบทวนการดำเนินงานตามแผน IT Risk Management ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ สนข. ข้างต้น พบว่า สนข. ได้ดำเนินการตามแผน IT Risk Management ดังกล่าว ที่กำหนดไว้ อย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงพบความเสี่ยงทั้ง ๖ ประเภท ๑๕ ด้าน ดังกล่าว ยังมีความจำเป็นจะต้องดำเนินงานต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.) จึงได้จัดทำร่างแผน IT Risk Management ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ สนข. ขึ้น เพื่อใช้งานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันทั่วทั้งที่และถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการหลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขอย่างถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบุรายการความเสี่ยงเพื่อดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงได้เป็น ๖ ประเภท รวมจำนวน ๑๕ ความเสี่ยง พร้อมทั้งกรอบระยะเวลาของกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงแต่ละปัจจัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านภัยพิบัติ/ภัยธรรมชาติ ด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ด้านความมั่นคงปลอดภัย และด้านตัวบุคคลและการใช้งาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.) หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ฉบับนี้ จะช่วยให้ผู้รับผิดชอบใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสียหายจากความรุนแรงของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือจัดการความเสี่ยงให้หมดไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
พฤษภาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	I
สารบัญ	II
สารบัญตาราง	IV
สารบัญแผนภาพ	V
สารบัญรูปภาพ	VI
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง	๑
๑.๓ เป้าหมาย	๑
๑.๔ ขอบเขตการดำเนินงาน	๑
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
๑.๖ ระยะเวลาดำเนินการ	๒
๑.๗ คณะที่ปรึกษา	๒
๑.๘ คณะผู้จัดทำ	๒
บทที่ ๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓
๒.๑ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง	๓
๒.๒ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๗
๒.๓ การตอบสนองความเสี่ยง	๘
๒.๔ ปัจจัยเสี่ยง	๙
๒.๕ การประเมินความเสียหาย	๙
๒.๖ การติดตามและรายงานผล	๑๐
๒.๗ เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	๑๐
๒.๘ การรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข.	๑๑

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ ๓ การวิเคราะห์การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข.	๑๓
๓.๑ ผลการทบทวน IT Risk Management Plan ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ สนข.	๑๓
๓.๒ กระบวนการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๗
๓.๓ ขั้นตอนการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๘
๓.๔ การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๙
บทที่ ๔ สรุปผลและข้อเสนอแนะ	๓๒
๔.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๒
๔.๒ สรุป	๓๔
๔.๓ ข้อเสนอแนะ	๓๔
เอกสารอ้างอิง	๓๖

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑-๑ ระยะเวลาดำเนินการจัดทำแผนบริหารและจัดการความเสี่ยง	๒
ตารางที่ ๒-๑ เกณฑ์การประเมินโอกาสของการเกิดความเสี่ยง	๔
ตารางที่ ๒-๒ เกณฑ์การประเมินผลกระทบหรือความรุนแรงของความเสี่ยง	๔
ตารางที่ ๒-๓ ช่วงคะแนนระดับความเสี่ยง (Degree of Risk)	๕
ตารางที่ ๓-๑ รายการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนช.	๑๙
ตารางที่ ๓-๒ แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนช.	๒๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ ๓-๑ กระบวนการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๗
แผนภาพที่ ๓-๒ ขั้นตอนการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๘

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ ๒-๑ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง	๓
รูปที่ ๒-๒ แผนผังประเมินความเสี่ยง	๕
รูปที่ ๒-๓ แสดงแผนภูมิระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข.	๑๒
รูปที่ ๓-๑ ช่วงคะแนนการประเมินความเสี่ยง	๑๙
รูปที่ ๓-๒ ระดับความเสี่ยงแต่ละรายการก่อนเริ่มดำเนินการจัดการความเสี่ยง	๒๑